

## Regulamin korzystania z serwisu internetowego [www.rdc.pl](http://www.rdc.pl)

### § 1

#### DEFINICJE

1. „**RDC**” - Polskie Radio Regionalna Rozgłośnia w Warszawie „Radio dla Ciebie” S.A. Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie (00-459), przy ulicy Myśliwieckiej 3/5/7, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS 0000075953, NIP: 521-04-14-271, REGON: 010420881, wysokość kapitału zakładowego 900.300,00 zł (wpłacony w całości), która jest wydawcą Serwisu.
2. „**Serwis**” - Serwis umieszczony pod domeną RDC.PL i adresem URL: <http://www.rdc.pl/>, wydawanego przez RDC, którego właścicielem jest RDC.;
3. „**Użytkownik**”/„**Użytkownicy**” - każdy użytkownik Serwisu, korzystający z niego niezależnie od rodzaju urządzenia wykorzystywanego do tego, czasu i miejsca korzystania z Serwisu, a także korzystający z Usług świadczonych przez RDC;
4. „**Regulamin**” - niniejszy regulamin korzystania z serwisu internetowego [www.rdc.pl](http://www.rdc.pl/);
5. „**Umowa**” - umowa zawarta pomiędzy RDC i Użytkownikiem, zgodnie z postanowieniami Regulaminu;
6. „**treści w Serwisie**” - treści, materiały, audycje, niezależnie od formy, kształtu i jakości udostępniane w Serwisie i dostępne dla Użytkowników w ramach Usługi;
7. „**Usługi**” - oznacza w szczególności usługi w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną [tj. z dnia 15 października 2013 r. (Dz. U. z 2013 r. poz. 1422), dalej: „Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną”], między innymi takie jak:
  - 1) Usługi informacyjne - usługi, które polegają na zapewnianiu Użytkownikom dostępu do treści zawartych w Serwisie, w tym materiałów tekstowych, materiałów graficznych, materiałów multimedialnych, lub też w innej formie, o różnorodnej tematyce udostępniane na indywidualne żądanie Użytkownika w taki sposób aby Użytkownik miał do nich dostęp w czasie i miejscu przez siebie wybranym za pośrednictwem strony internetowej Serwisu;
  - 2) Usługi multimedialne - bezpłatne usługi multimedialne zapewniające Użytkownikom dostęp do treści audio i video (na żywo) na indywidualne żądanie Użytkownika w taki sposób, aby Użytkownik miał do nich dostęp w czasie przez siebie wybranym za pośrednictwem strony internetowej Serwisu, jak również dostęp do pojedynczego materiału audio lub video, który dostępny będzie dla Użytkownika w określonym, wiadomym mu z góry czasie;
  - 3) Usługi reklamowe - usługi polegające na emitowaniu produktów reklamowych na stronach internetowych Serwisu - [www.rdc.pl](http://www.rdc.pl), jak również umożliwiające prowadzenie kampanii reklamowych wykorzystując do tego internetowe narzędzia reklamowe.

### § 2

#### POSTANOWIENIA WSTĘPNE

1. Regulamin określa ogólne warunki świadczenia Usług oraz ogólne zasady korzystania z Serwisu.
2. Postanowienia Regulaminu wraz z przepisami obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej prawa określają prawa i obowiązki Użytkowników Serwisu.

3. Pozostałe regulaminy, inne niż przedmiotowy Regulamin, określające szczegółowe zasady korzystania z Serwisu oraz z Usług, udostępniane są przez RDC, na stronach internetowych RDC, w tym w Serwisie.
4. Korzystanie z Serwisu oraz z Usług wymaga stosowania się do postanowień Regulaminu oraz innych regulaminów właściwych w tych przypadkach.
5. Korzystanie z treści zawartych w Serwisie nie wymaga żadnej rejestracji Użytkownika Serwisu.
6. RDC udostępnia w ramach Serwisu treści w sposób nieodpłatny (nie pobiera opłat za korzystanie z Serwisu).
7. Koszty połączenia z siecią Internet, w związku z korzystaniem z Serwisu przez Użytkownika i świadczeniem przez RDC Usług ponosi wyłącznie Użytkownik.
8. Dane osobowe Użytkownika zawarte w ewentualnych formularzach rejestracyjnych (jeśli takowe będą wykorzystywane przez RDC) oraz dane osobowe zgromadzone automatycznie są przetwarzane z zachowaniem wymogów ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych [tj. z dnia 26 czerwca 2014 r. (Dz. U. z 2014 r. poz. 1182)], oraz Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną. W pozostałym zakresie zasady gromadzenia i przetwarzania danych osobowych o prywatności Użytkownika określone są postanowieniami „Polityki Prywatności”, dostępnej stronie internetowej Serwisu.

### **§ 3**

#### **UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ**

1. RDC świadczy Usługi zgodnie z Regulaminem.
2. Każdy Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania postanowień Regulaminu. Regulamin udostępniony jest Użytkownikowi przed zawarciem Umowy, na stronie internetowej Serwisu.
3. Każde rozpoczęcie korzystania z Usług lub Serwisu przez Użytkownika jest równoznaczne z akceptacją przez Użytkownika Regulaminu oraz jest równoważne z zawarciem przez Użytkownika Umowy z RDC, na zasadach określonych w Regulaminie.
4. Świadczenie Usług ma charakter jednorazowy.
5. Umowa zawierana jest na okres świadczenia przez RDC na rzecz Użytkownika Usług, a zatem wygasa ona w momencie zakończenia korzystania przez Użytkownika z Usług.
6. Za zakończenie korzystania przez Użytkownika z Usług uznaje się zakończenie łączności Użytkownika (sprzętu wykorzystywanego przez niego do korzystania z Serwisu i korzystania z Usług) z Serwisem (stroną internetową [www.rdc.pl](http://www.rdc.pl)).
7. Niezależnie od postanowień wskazanych powyżej, każdy Użytkownik może odstąpić od Umowy z jakiegokolwiek przyczyny w terminie 14 dni od jej zawarcia. W tym celu Użytkownik winien poinformować na piśmie RDC o skorzystaniu z prawa do odstąpienia od Umowy i jednocześnie złożyć mu na piśmie oświadczenie w tym przedmiocie. Dopuszcza się wysłanie przesyłki listownej na adres RDC lub wiadomości e-mail na adres: [nm@rdc.pl](mailto:nm@rdc.pl).
8. Skorzystanie z prawa do odstąpienia od Umowy nie generuje po stronie Użytkownika żadnych opłat.
9. Niezależnie od prawa do odstąpienia od Umowy, każdy Użytkownik może w każdym czasie, bez podawania przyczyny rozwiązać Umowę, poprzez zaprzestanie korzystania z Usług i Serwisu.
10. W przypadku dokonania przez RDC zmian Regulaminu, każdy Użytkownik, który wyraźnie nie zaakceptuje nowego brzmienia Regulaminu ma prawo do nie zawierania nowej

Umowy z RDC. W tym przypadku danego Użytkownika i RDC obowiązuje Regulamin w brzmieniu obowiązującym w dacie zawarcia Umowy pomiędzy danym Użytkownikiem a RDC.

#### **§ 4**

##### **WYMAGANIA TECHNICZE KORZYSTANIA Z SERWISU I USŁUG**

Wymagania techniczne niezbędne do korzystania z Serwisu:

- 1) połączenie z siecią Internet (przewodowe lub bezprzewodowe);
- 2) przeglądarka internetowa umożliwiająca uruchomienie (wywołanie) i przeglądanie na ekranie urządzenia wykorzystywanego przez Użytkownika (komputer, smartfon, tablet etc.) plików hipertekstowych (HTML);

#### **§ 5**

##### **KORZYSTANIE Z ZAWARTOŚCI SERWISU**

1. Każdy Użytkownik zobowiązuje się do korzystania z Serwisu w taki sposób, by nie naruszał to przepisów prawa, treści Regulaminu, prawem chronionych dóbr osób trzecich.
2. Użytkownik zobowiązuje się nie podejmować jakichkolwiek działań, które mogłyby utrudnić lub zakłócić funkcjonowanie Serwisu, w tym możliwość świadczenia przez RDC Usług na rzecz Użytkownika lub innych Użytkowników.
3. RDC umożliwia Użytkownikom poprzez Serwis dostęp do treści (materiałów, audycji, informacji) rozpowszechnianych przez RDC, jak również świadczy na rzecz Użytkowników Usługi.
4. Dostęp Użytkownika do Usług jest bezpłatny i nie wymaga rejestracji.
5. Wszelkie prawa do Serwisu przysługują wyłącznie RDC.
6. Wszelkie prawa do treści udostępnianych poprzez stronę internetową Serwisu (treści w Serwisie), w tym elementów Serwisu, przysługują RDC, a jeżeli przysługują innym podmiotom, RDC jest zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa uprawniona do ich rozpowszechniania i udostępniania poprzez Serwis i w tym zakresie nie narusza prawem chronionych dóbr i praw osób trzecich do treści w Serwisie.
7. Serwis oraz poszczególne treści w Serwisie podlegają ochronie przewidzianej przepisami prawa, a w szczególności ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych z dnia 4 lutego 1994 r. [tj. z dnia 17 maja 2006 r. (Dz. U. Nr 90, poz. 631) ze zmianami], ustawy o ochronie baz danych z dnia 27 lipca 2001 r. (Dz. U. Nr 128, poz. 1402 ze zmianami], ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji z dnia 16 kwietnia 1993 r. [tj. z dnia 26 czerwca 2003 r. (Dz. U. Nr 153, poz. 1503) ze zmianami].
8. Użytkownik może korzystać z Serwisu jak i z treści w Serwisie jedynie w ramach dozwolonego użytku określonego przepisami obowiązującego prawa.
9. Użytkownik nie nabywa żadnych praw do treści w Serwisie, w tym praw do kopiowania ich w całości lub w części, wprowadzania zmian, wszelkiego innego modyfikowania, przesyłania i publicznego odtwarzania, rozpowszechniania, w tym udostępniania w Internecie, jak i w inny sposób do celów komercyjnych.
10. Usługi lub treści w Serwisie, których wykorzystywanie przez RDC jest ograniczone terytorialnie, są dostępne dla Użytkownika jedynie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, tj. dla Użytkowników, którzy logują się do Serwisu z terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i którzy identyfikują się przy logowaniu polskim numerem IP.

11. Każde wykorzystanie Serwisu oraz treści w Serwisie, które wykracza poza określone w Regulaminie jest zabronione bez uprzedniej wyraźnej, pisemnej zgody RDC lub innych osób uprawnionych do udzielania takich zgód.
12. Użytkownicy mogą publikować na swoich stronach internetowych linki (odnośniki) prowadzące do treści w Serwisie (pod warunkiem że takie strony te zawierają treści, które nie naruszają przepisów prawa, zasad współżycia społecznego i prawem chronionych dóbr osób trzecich).
13. Użytkownik korzystający z Serwisu i Usług zobowiązuje się zastosować stosowne i odpowiednie środki ostrożności, tak by uniemożliwić osobom małoletnim dostęp do treści w Serwisie, które mogą mieć charakter drastyczny, wulgarny lub w jakikolwiek inny sposób nieodpowiednie dla osób niepełnoletnich.
14. Zakazane jest korzystanie przez Użytkownika z Usług i z Serwisu z naruszeniem prawa lub postanowień Regulaminu.

## **§ 6**

### **DOSTĘPNOŚĆ**

1. RDC nie ponosi odpowiedzialności za powstanie jakichkolwiek przerw we właściwym funkcjonowaniu Serwisu, w dostępie do niego oraz do Usług świadczonych przez RDC.
2. W przypadku zaistnienia przerwy we właściwym funkcjonowaniu Serwisu RDC dołoży wszelkich starań by niezwłocznie przywrócić właściwą funkcjonalność oraz dostępność do nich.
3. RDC zastrzega sobie prawo do czasowego wyłączenia dostępności Serwisu w całości lub w części z jakiegokolwiek przyczyny.
4. RDC nie udziela Użytkownikom gwarancji na Usługi i udostępnione w ramach usług treści w Serwisie.

## **§ 7**

### **DANE OSOBOWE**

1. RDC jest administratorem danych osobowych Użytkownika, jeśli takowe zostaną przez Użytkownika przekazane RDC w związku z korzystaniem z Serwisu i Usług, w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych [tj. z dnia 26 czerwca 2014 r. (Dz. U. z 2014 r. poz. 1182)], („**Ustawa o OchrDO**”).
2. RDC przetwarza dane osobowe w celu zawarcia i wykonywania Umowy, a także w zakresie niezbędnym do wypełnienia prawnie uzasadnionych celów administratora. W tym zakresie RDC może przekazać dane osobowe innym, uprawnionym organom lub podmiotom.
3. RDC zastrzega prawo każdego Użytkownika do dostępu do treści jego zgromadzonych danych osobowych oraz do złożenia, w trybie art. 23 Ustawy o OchrDO, pisemnego i umotywowanego żądania zaprzestania przetwarzania jego danych lub wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych w celach marketingowych lub wobec przekazywania jego danych osobowych innemu administratorowi danych.
4. Wszelką korespondencję w sprawach przetwarzania danych osobowych należy kierować na adres siedziby RDC.

## **§ 8**

### **POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE**

1. Użytkownikowi przysługuje prawo złożenia reklamacji w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania Usług przez RDC.

2. Uprawnioną do rozpatrywania reklamacji jest RDC.
3. Reklamację składa się do RDC, na adres siedziby RDC, w terminie trzech (3) miesięcy od dnia wykonania reklamowanej Usługi.
4. Zgłoszenie powinno zawierać: dane zgłaszającego umożliwiające kontakt z nim, określenie przedmiotu reklamacji i okoliczności, które uzasadniają jej wniesienie oraz wskazanie żądania Użytkownika.
5. RDC rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni od dnia zgłoszenia. Po rozpatrzeniu reklamacji RDC poinformuje Użytkownika o wyniku postępowania reklamacyjnego.

## **§ 9**

### **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się przepisy prawa polskiego.
2. Regulamin obowiązuje od chwili udostępnienia jego treści na stronie internetowej Serwisu.
3. RDC zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w Regulaminie w każdym czasie, w każdym zakresie. W takim wypadku zmiana Regulaminu obowiązuje do dnia opublikowania zmienionej treści Regulaminu na stronie internetowej Serwisu.
4. Treść Regulaminu dostępna jest na stronie internetowej RDC – [www.rdc.pl](http://www.rdc.pl), a także w siedzibie RDC (Regulamin dostępny jest w sekretariacie Biura Zarządu RDC, w dni powszednie, od poniedziałku do piątku w godzinach 9-16).

Wszelkie pytania i uwagi dotyczące funkcjonowania Serwisu oraz świadczenia Usług przez RDC należy zgłaszać listownie na adres siedziby RDC lub na adres e-mail: **[nm@rdc.pl](mailto:nm@rdc.pl)**.